**О возможности реструктуризации задолженности в случае выявления и подтверждения у заемщика признаков заболевания коронавирусом (COVID-19)**

В целях ограничения роста просроченной задолженности физических лиц по договорам потребительского кредита (займа) в случае выявления и подтверждения у Заемщика признаков заболевания коронавирусом Заемщик вправе обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации его долга по Договору потребительского кредита (займа). Заемщик вправе направить заявление с приложением подтверждающих документов Почтой России по адресу: 362007, Республика Северная Осетия -Алания, город Владикавказ, улица Павленко, 16 В, помещение 5 или путем направления Заявления и подтверждающих документов на электронную почту [dengi.kmv@gmail.com](mailto:dengi.kmv@gmail.com), с последующим предоставлением документов, включая подтверждающие заболевание COVID-19, Кредитору после окончания периода временной нетрудоспособности.

Обращение Заемщика должно содержать:

• фамилию, имя, отчество (при наличии);

• адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на Обращение;

• номер договора, заключенного между Заемщиком и Кредитором;

• изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

• копии документов, подтверждающих изложенные в Обращении обстоятельства - с указанием перечня прилагаемых к Обращению документов.